МБУ «Краеведческий музей имени Н.Г. Евсеева»
отдела культуры администрации Бикинского муниципального района
Хабаровского края

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ «Краеведческий
музей имени Н.Г. Евсеева

_____О.В. Иванова

«10» января 2019 г.

Правила посещения экскурсий организованными детскими группами в муниципальном бюджетном учреждении «Краеведческий музей имени Н.Г. Евсеева»

С целью создания комфортных условий для творческого развития детей и в интересах разных категорий посетителей Музея разработаны правила посещения детских экскурсий в МБУ «Краеведческий музей имени Н.Г. Евсеева». Они дополняют и определяют порядок поведения детей и родителей или сопровождающих лиц (далее – взрослые) в составе организованных экскурсионных групп, а также разъясняют, что можно, а чего нельзя делать во время экскурсий.

1.1. Экскурсии для организованных детских групп проводятся по предварительному заказу. Актуальная информация о ценах и способах оформления экскурсионной путевки размещена на официальном сайте Музея (http://bikin-museum.ru)

1.2. Детской считается группа дошкольников или школьников численностью от 5 до 20 человек. Для групп, состоящих из одной или несколько семей с детьми, и групп, состоящих преимущественно из взрослых, предусмотрены семейные и взрослые экскурсии.

1.3. Музей не гарантирует проведения экскурсии конкретным экскурсоводом и оставляет за собой право заменить ранее назначенного экскурсовода.

1.4. Максимальное число экскурсантов в группе – 25 детей и 2 взрослых сопровождающих. Независимо от фактического числа детей в группе сопровождать группу имеют право только двое взрослых. На группу приобретается одна экскурсионная путевка и входные билеты для каждого ребенка и взрослого. На группу численностью более 20 детей необходимо приобрести несколько экскурсионных путевок в соответствии с количеством детей.

1.5. После оформления экскурсии необходимо заранее оплатить экскурсионную путевку в кассе Музея в течение 3 дней с момента получения номера заказа. В противном случае заказ автоматически отменяется.

1.6. Для двух сопровождающих взрослых предусмотрено два бесплатных входных билета, которые можно получить в кассе только вместе с экскурсионной путевкой.

1.7. В день экскурсии в дополнение к экскурсионной путевке необходимо приобрести в кассе входные билеты для каждого ребенка. Льготы на покупку билетов предоставляются при предъявлении списка из школы (другого образовательного учреждения), на официальном бланке образовательного учреждения с подписью руководителя учреждения.

1.8. В здании организованные детские группы сдают одежду и крупногабаритные предметы, в том числе рюкзаки, в гардероб.

1.9. Сопровождающие взрослые обязаны не менее чем за 5 минут до начала экскурсии собрать и подготовить группу: сдать верхнюю одежду в гардероб, сумки и рюкзаки, проинформировать детей о правилах поведения в Музее.

1.10. В случае опоздания группы, время проведения экскурсии сокращается. В случае опоздания более чем на 30 минут или неявки группы экскурсия не проводится, услуга Музея считается оказанной, а денежные средства не возвращаются.

1.11. Присутствие двух сопровождающих взрослых рядом с группой обязательно в течение всей экскурсии. Сопровождающие взрослые не являются слушателями экскурсии – получателями экскурсионной услуги Музея, а обеспечивают соблюдение детьми правил поведения в Музее и следят за тем, чтобы дети не отстали от группы, не трогали руками экспонаты, не заходили в экспозиционные интерьеры. Экскурсовод не несет ответственности за детей и их поведение во время экскурсий для организованных детских групп.

1.12. Сопровождающим взрослым не следует вмешиваться в процесс проведения экскурсии, повторять реплики экскурсовода, комментировать его действия, настаивать на изменении формата и правил проведения экскурсии. Высказывать пожелания и задавать вопросы рекомендуется по окончании экскурсии в индивидуальной беседе.

1.13. Сопровождающим взрослым не рекомендуется в присутствии других детей и взрослых наказывать ребенка, в том числе физически, во время экскурсии, т. к. такие методы воспитания поддерживают не все родители.

1.14. Сопровождающим взрослым следует быть тактичными в высказываниях и проявлять уважение к сотрудникам Музея, детям — участникам экскурсии и другим посетителям Музея.

1.15. В случае, если кто-то из детей во время экскурсии нарушает правила поведения, в том числе заходит за ограждения, прикасается к экспонатам, бегает, громко разговаривает, экскурсовод вправе в интересах всей группы остановить экскурсию и потребовать от сопровождающих взрослых увести ребенка во избежание срыва экскурсии, а при повторяющихся нарушениях — прекратить экскурсию. В этом случае стоимость экскурсии не возмещается.

1.16. При посещении экскурсий необходимо соблюдать требования сотрудников Музея и следовать их инструкциям.

1.17. В залах Музея запрещено употреблять пищу и напитки, включая бутилированные. Напоить или покормить ребенка можно только за пределами экспозиции, после этого можно вернуться к группе. Взрослым рекомендуется заранее продумать организацию питания детей, чтобы не прерывать их участия в экскурсии.

1.18. Мобильные телефоны во время экскурсий должны быть выключены или переведены в беззвучный режим работы. Данное требование распространяется на всех участников экскурсионного обслуживания.

1.19. Наличие сменной обуви у детей не обязательно.

1.20. Экскурсовод вправе запретить запись на диктофон, фото- и видеосъемку во время занятий.

1.21. Музей вправе отменить экскурсию в случае болезни назначенного экскурсовода и отсутствия свободных экскурсоводов для его замены, а также в

иных непредвиденных обстоятельствах. В этом случае Музей возмещает посетителю полную стоимость неиспользованной экскурсионной путевки.